

Abonnementsaftale for fjernvarmeunit

Navn:	Tlf.nr.: 98 93 67 33
Adresse:	E-mail: info@sindalvarmeforsyning.dk
Postnr. og by:	Web: www.sindalvarmeforsyning.dk
	Kundenummer.:
	Forsyningssted:
	Dato:

Der er mellem ejeren af nedennævnte ejendom (herefter FORBRUGEREN) og Sindal Varmeforsyning CVR-nr. 59426915 (SELSKABET) herefter indgået aftale om opsætning, drift og vedligeholdelse af fjernvarmeunit på abonnement til ejendommen beliggende _____.

Ved underskrift accepterer FORBRUGEREN at have læst og forstået de vedlagte aftalevilkår. SELSKABET er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i aftalevilkårene. SELSKABET varsler KUNDEN individuelt med mindst 3 måneders varsel ved væsentlige ændringer. Ikke væsentlige ændringer varsles ikke, men der vil på SELSKABETS hjemmeside blive orienteret herom forinden.

Opmærksomheden henledes navnlig på følgende:

- Tilmelding til abonnementsordningen er gratis ved en standardinstallation, jf. aftalevilkårenes pkt. 9. Udgifter til eventuelle ekstraarbejder mv. udover standardinstallationen afholdes af FORBRUGEREN selv.
- Den månedlige abonnementsbetaling udgør 200 kr. inkl. moms, jf. gældende takstblad, og reguleres som anført i aftalevilkårenes pkt. 7.
- Unitten forbliver SELSKABETS ejendom.
- Når VVS-arbejdet er godkendt, og måler tilsluttes, påbegyndes den månedlige abonnementsbetaling.

- SELSKABET forbeholder sig retten til at kunne tinglyse aftalen på ejendommen. Udgiften hertil afholdes af SELSKABET.
- FORBRUGEREN har ret til at træde tilbage fra denne aftale uden begrundelse inden for 14 dage fra aftalens indgåelse. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor aftalen blev indgået. FORBRUGEREN kan udøve fortrydelsesretten ved at meddele SELSKABET sin beslutning om at fortryde aftalen i en utvetydig erklæring (f.eks. ved e-mail eller almindeligt brev).

FORBRUGEREN:

Navn:

Adresse:

Telefon:

SELSKABET:

Sindal Varmeforsyning

Baggesvogsvej 32, 9870 Sindal

Underskrift

Underskrift

Den underskrevne genpart afleveres på Baggesvogsvej 32, 9870 Sindal eller sendes til Sindal Varmeforsyning på: info@sindalvarmeforsyning.dk

Evt. spørgsmål ang. Aftalen er velkommen på: Tlf: 98936733 eller info@sindalvarmeforsyning.dk

VILKÅR FOR ABONNEMENTSAFТАLE FOR FJERNVARMEUNIT

1. Gyldighedsområde

Disse vilkår er gældende for den indgåede aftale mellem FORBRUGEREN og SELSKABET, hvorefter SELSKABET varetager opsætning, drift og vedligeholdelse af en fjernvarmeunit hos FORBRUGEREN på abonnement som led i det bestående varmeleveringsforhold. Abonnementsaftalen indebærer, at fjernvarmen leveres på sekundærsiden af fjernvarmeunitten, som forbliver SELSKABETS ejendom.

Abonnementsordningen er et tillæg til det eksisterende aftaleforhold mellem SELSKABET og FORBRUGEREN, herunder "Aftale om fjernvarmelevering" og "Leveringsbestemmelser for fjernvarme".

2. Ændring af leveringspunkt for fjernvarme

Ved Abonnementsaftalens indgåelse ændres leveringspunktet for fjernvarmeleveringen, jf. Tekniske bestemmelser for fjernvarme pkt. 2.2, fra hovedhanerne på stikledningen til lukkehanerne på afgangssiden af fjernvarmeunitten, jf. samme bestemmelser, bilag 1, side 10. SELSKABET overtager hermed ansvaret for og ejerskabet til fjernvarmeunitten som en del af fjernvarmesystemet.

3. SELSKABETS forpligtelser

SELSKABET varetager drift og vedligeholdelse af fjernvarmeunit med temperaturregulering og brugsvandsveksler, så længe Abonnementsaftalen løber.

SELSKABET ejer og vedligeholder fjernvarmeunitten ift. grænseflader som angivet på bilag 1. SELSKABET er forpligtet til at sikre, at fjernvarmeunitten er fuldt funktionsdygtig og lovlig. SELSKABET er forpligtet til at reparere eller udskifte hele eller dele af fjernvarmeunitten i det omfang dette, efter SELSKABETS eller eventuelt producentens vurdering, er påkrævet for at sikre funktionsdygtigheden.

Drift og vedligehold af FORBRUGERENS egne installationer, herunder f.eks. varmtvandsbeholder og tilknyttede installationer som gulvarmestyring, klimastyring, varmvandscirkulation og fastbrændselfyr, er SELSKABET uvedkommende.

I forbindelse med FORBRUGERENS indberetning af driftsforstyrrelser eller skader på fjernvarmeunitten er SELSKABET forpligtet til, inden for SELSKABETS åbningstid, at tilse fjernvarmeunitten og afhjælpe opståede fejl.

Ved akutte situationer, f.eks. pludselig opstået utæthed, uden for SELSKABETS åbningstid, kontaktes SELSKABETS døgnvagt, der vurderer situationen, og tager stilling til, om fejlsøgning og udbedring kan afvente SELSKABETS ordinære åbningstid eller kræver øjeblikkelig håndtering. SELSKABET påtager sig ikke herved noget ansvar for eventuelle skader, idet dette vurderes efterfølgende.

Følgende udgifter er ikke inkluderet i den månedlige abonnementsbetaling, men opkræves hos FORBRUGEREN efter regning:

- 3.1. Arbejdstid ved ingen fejl fundet på unitten.

- 3.2. Installationsdele som ikke er med i abonnementsaftalen, herunder utæt rør på afgangssiden af unitten.
- 3.3. Arbejde for at tilgå unitten, herunder flytning af låge eller genstande, som forhindrer adgangsforhold.
- 3.4. Fejlbetjening af unitten f.eks. fordi en FORBRUGEREN har justeret denne.
- 3.5. Strømsvigt og frostskeer.

4. FORBRUGERENS forpligtelser

FORBRUGEREN er forpligtet til at følge SELSKABETS til enhver tid gældende instrukser om fjernvarmeunittens funktion.

FORBRUGEREN er forpligtet til at have et gulvafløb tæt ved unitten samt en rørskadeforsikring. Det påhviler FORBRUGEREN at undgå frostskeer på hele installationen.

FORBRUGEREN må forvente, at unitten bliver tydeligt mærket som tilhørende SELSKABET. Unitten forbliver SELSKABETS ejendom, og FORBRUGEREN må ikke sælge, udlåne eller disponere over unitten på anden måde.

FORBRUGEREN er forpligtet til omgående at anmelde eventuelle driftsforstyrrelser eller skader på fjernvarmeunitten til SELSKABET og at følge SELSKABETS rimelige anvisninger for kontrol og fejlretning af unitten i den forbindelse.

FORBRUGEREN er forpligtet til, uden særskilt vederlag, at levere elektricitet (230V udtag) til fjernvarmeunittens drift, og 230V til varmemåleren- med udtag i umiddelbar nærhed af varmeunitten. Driftsforstyrrelser eller andet forårsaget af fejl m.v. relateret til elsystemet er SELSKABET uvedkommende.

SELSKABET og dets samarbejdspartnere skal (mod fremvisning af behørig legitimation) gives adgang til Ejendommen, i det omfang dette er nødvendigt med henblik på varetagelsen af vedligeholdelse m.v. af fjernvarmeunitten.

4.1. Ejerskifte

Ved ejerskifte af ejendommen skal FORBRUGEREN drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i FORBRUGERENS forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen, herunder ved at oplyse den nye ejer herom samt om, at fjernvarmeunitten er SELSKABETS ejendom. FORBRUGEREN skal endvidere oplyse om abonnementsaftalen ved annoncering af ejendommen til salg.

SELSKABET fremsender et velkomstbrev til den nye ejer. Med bemærkning om evt. abonnementsaftale på ejendommen.

5. Ansvar

FORBRUGEREN er ansvarlig for enhver skade på fjernvarmeunitten, som ikke skyldes forhold, der kan tilskrives SELSKABET.

SELSKABET er ikke ansvarlig for skade på personer eller ting – herunder skade på fast ejendom – som skyldes FORBRUGERENS manglende iagttagelser af sine forpligtelser efter punkt 4 eller aftalen i øvrigt.

SELSKABET er ikke ansvarlig for skade forårsaget af en defekt ved fjernvarmeunitten (produktskade), idet et eventuelt sådant ansvar alene påhviler fjernvarmeunittens producent og/eller mellemhandler efter produktansvarsloven.

6. Pris og prisregulering

FORBRUGEREN betalinger i forbindelse med abonnementsaftalen omfatter den månedlige abonnementsbetaling som angivet på SELSKABETS gældende takstblad, som findes på SELSKABETS hjemmeside.

Abonnementsprisen fastsættes og reguleres på omkostningsbasis i forhold til SELSKABETS omkostninger ved den samlede abonnementsordning .

Reguleringen af abonnementsprisen kan ske årligt pr. 1. januar med varsel senest pr. 1. november.

7. Løbende betalingsforpligtelser

SELSKABET opkræver den månedlige abonnementsbetaling hos FORBRUGEREN fra datoen for installation af fjernvarmeunit på Ejendommen.

Abonnementsbetalingen opkræves sammen med den øvrige varmeregning fra SELSKABET, dvs. fem gange årligt i henhold til "Leveringsbestemmelser for fjernvarme".

Betaling skal ske til den på fakturaen anførte betalingsdato. Sker betaling senere, er FORBRUGEREN forpligtet til at betale tilknyttede gebyrer og morarenter, jf. den til enhver tid gældende rentelov.

8. Levering og installation

SELSKABET leverer og installerer fjernvarmeunitten inkl. måler, såfremt SELSKABET finder ejendommen egnet til SELSKABETS abonnementsordning for fjernvarmeunits. Der installeres en unit af modellen Thermix VMTD-3 eller tilsvarende. FORBRUGERENS system vil blive trykprøvet. SELSKABET og FORBRUGEREN beslutter i fællesskab og under hensyntagen til de tekniske forhold på stedet, hvor fjernvarmeunitten skal placeres.

SELSKABETS afholdelse af udgifter til installation af fjernvarmeunitten omfatter følgende:

Rørlængde på op til 7 meter mellem hovedhaner og fjernvarmeunit, og en rørlængde på op til 2 meter fra fjernvarmeunittens afgangsside og til tilslutning til ejendommens interne varmeinstallation. Rørene føres som synlige, lige rør med nødvendige bæringer, med maksimalt 2 stk. 90 graders retningsskift, foran og efter unit inkl. nødvendige kuglehaner. Øvrige udgifter forbundet med installationen afholdes direkte mellem FORBRUGEREN og den pågældende håndværker, herunder eventuelt vvs-installatør, el-installatør, murer og maler. Ønsker FORBRUGEREN at få gennemgået og/eller omforandret resten af varmesystemet, aftales og afregnes dette direkte mellem FORBRUGEREN og håndværkeren.

SELSKABET sørger for demontering og bortskaffelse af eksisterende anlæg afhængig af ejendommens eksisterende varmforsyning således:

- a) Ejendom med fjernvarme: Eksisterende fjervarmeinstallationer, veksler/beholder mv. nedtages og bortskaffes.
- b) Ejendom med oliefyr: Oliekedel og brænder bortskaffes. Skorsten bortskaffes ikke. Rør fra olietank fjernes og afproppes på sikkerhedsmæssigt forsvarlig måde, hvor rør føres gennem bygningsdel. FORBRUGEREN er selv ansvarlig for at få tømt og sløjftet olietank, samt resterende rør.
- c) Ejendom med naturgas: Selve gaskedlen og varmtvandsbeholder bortskaffes. Skorsten bortskaffes ikke. Gasmåler bortskaffes ikke. Gas afmeldes ikke.
- d) Ejendom med fastbrændselsfyr/pillefyr: Kedel med tilhørende installationer demonteres og bortskaffes. Nedtagning af evt. skorsten, pillesilo og transportsystem er ikke indeholdt i aftalen.

SELSKABET bortskaffer demonterede komponenter på lovlig vis. Dog er FORBRUGEREN berettiget til at beholde og/eller bortskaffe det nedtagne udstyr eller dele heraf selv, hvis dette kan ske uden ekstra arbejde eller ulempe for montøren.

Levering og installation forudsætter, at alle eksisterende varmeinstallationer mv., som skal bortskaffes, er placeret i stueplan. Bortskaffelse fra kælder kan ske undtagelsesvis, hvis adgangsforhold efter Fjernvarmeselskabets skøn er gode.

Retablering efter installationsarbejdet, herunder tilmuring og efterpudsning af skorstenshul, samt spartling af huller i vægge efter demontering af eksisterende installation er FORBRUGERENS eget ansvar og sker for FORBRUGERENS egen regning.

Hos alle nye fjernvarmeforbruger vil der blive foretaget trykprøvning af ejendommens interne varmeinstallation.

Kan trykprøvningen ikke godkendes af SELSKABET, vil udgifter til eventuel forbedring af ejendommens anlæg samt udgifter til fornyet trykprøvning være SELSKABET uvedkommende.

Øvrige udgifter forbundet med supplerende arbejde relateret til ovenstående er ligeledes for FORBRUGERENS egen regning.

9. Personoplysninger

FORBRUGEREN oplyses om, at SELSKABET med henblik på abonnementsaftalens opfyldelse behandler oplysninger om bl.a. FORBRUGERENS navn, adresse og betalingsoplysninger samt ejendommens varmeinstallationer og energiforbrug. Retsgrundlaget for behandlingen er GDPR-forordningens artikel 6, stk. 1, litra c, idet behandlingen er nødvendig for, at SELSKABET kan overholde sine retlige forpligtelser efter abonnementsaftalen. Oplysninger videregives til eventuelle underleverandører i nødvendigt omfang, herunder i forbindelse med fejlsøgning. FORBRUGEREN har ret til indsigt i oplysningerne efter gældende regler herom ved henvendelse til SELSKABET.

10. Opsigelse

FORBRUGEREN kan opsigse Abonnementsaftalen skriftligt, ved løbende måned plus en måned, når der er forløbet 5 måneder fra Abonnementsaftalens indgåelse. I tilfælde af FORBRUGERENS opsigelse til ophør inden 10 år fra Abonnementsaftalens indgåelse kan SELSKABET ved aftalens ophør opkræve en kompensation på 10.000 kr. inkl. moms. SELSKABET forestår nedtagning af unitten med tilhørende installationer. FORBRUGEREN afholder alle omkostninger i forbindelse hermed.

SELSKABETS kan opsigse aftalen med tre måneders varsel til udgangen af måned, dog tidligst 1 år fra datoen for indgåelse af Abonnementsaftalen. SELSKABET forestår nedtagning af unitten med tilhørende installationer for SELSKABETS regning.

Ved Abonnementsaftalens opsigelse overgår leveringspunktet for fjernvarme til hovedhanen.

11. Misligholdelse og ophævelse

Manglende overholdelse af Abonnementsaftalens vilkår om FORBRUGERENS betaling og forpligtelser i øvrigt vil være at betragte som misligholdelse af aftalen.

Gentagne tilfælde af betalingsmisligholdelse eller FORBRUGERENS manglende iagttagelse af dennes forpligtelser i relation til fjernvarmeunitten, jf. punkt 4, vil blive betragtet som væsentlig misligholdelse og indebærer, at SELSKABET kan hæve Abonnementsaftalen.

Ved SELSKABETS ophævelse af Abonnementsaftalen er FORBRUGEREN forpligtet til at tilbagelevere den installerede varmeunit og dække alle SELSKABETS hermed direkte forbundne udgifter.

Tilbagelevering sker ved, at SELSKABET afinstallerer fjernvarmeunitten. FORBRUGEREN afholder omkostningerne hertil. FORBRUGERENS eventuelle egne omkostninger i forbindelse med retablering/udbedring af installationsstedet er SELSKABET uvedkommende.

12. Ændringer i abonnementsvilkår

SELSKABET er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i aftalevilkårene. SELSKABET varsler FORBRUGEREN individuelt med mindst 3 måneders varsel ved væsentlige ændringer. Ikke væsentlige ændringer varsles ikke, men der vil på SELSKABETS hjemmeside blive orienteret herom forinden.

13. Tvistløsning

Tvister, der udspringer af nærværende Abonnementsordning, kan af FORBRUGEREN indbringes for Ankenævnet på Energiområdet.

Ankenævnet på Energiområdet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

E-mail: post@energianke.dk

14. Underskrift

Nærværende aftale træder i kraft ved datoen for Parternes underskrift på dokumentets forside.

Bilag 1: Unit Lejeaftale

Nedenfor er vis et princip skitse for at vise grænseflader:

